

1. Allgemeine Geschäftsbedingungen

1.1. "Caiman AI" sowie dazugehörige Software und Dienstleistungen sind ein Angebot von:

Cargrafixx.de, Alte Mittelhäuser Straße 1, 99091 Erfurt, Deutschland

im Nachfolgenden "Cargrafixx" genannt.

Unter der Geschäftsbezeichnung „Caiman AI“ bietet Cargrafixx eine KI-gestützte Software zur automatisierten Verarbeitung von Fotos, Bildern, Grafiken und Filmen von Fahrzeugen an.

1.2. Das Angebot richtet sich ausdrücklich und ausschließlich an Unternehmer im Sinne des § 14 BGB, juristische Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen (nachfolgend "Partner"). Die Leistungen richten sich nicht an Verbraucher im Sinne des § 13 BGB.

1.3. Vom Partner eingebrachte, abweichende, ergänzende oder entgegenstehende allgemeine Geschäftsbedingungen werden nicht Bestandteil des Vertragsverhältnisses, widerspruchslöse Ausführung einer Bestellung ist kein Einvernehmen mit der Einziehung anderer AGB.

1.4. Der Vertragsschluss kommt durch Annahme des von Cargrafixx übermittelten Angebots zustande. Ein Angebot von Cargrafixx hat, soweit nicht anders angegeben eine Geltungsdauer von 14 Tagen. Cargrafixx bietet Testzugänge an, die eine limitierte Anzahl von Bildbearbeitungen haben und mit Erreichen der Anzahl der Bildbearbeitungen deaktiviert werden.

2. Vertragsgegenstand

2.1. Cargrafixx entwickelt und betreibt eine KI-gestützte Software zur automatisierten Bildbearbeitung (nachfolgend "Verarbeitung") von Fotos, Bildern, Grafiken und Filmen von Fahrzeugen und bietet diese über die Online-Plattform <http://www.caiman-app.de> (nachfolgend "Caiman Cloud"), eine FTP-Schnittstelle (nachfolgende "FLOW API") und eine (mobile) Web-Applikation, die es dem Partner ermöglicht Fotos und Filme von Fahrzeugen mit Hilfe eines geführten Fotoassistenten zu erstellen, (nachfolgend "Caiman Foto App") an (zusammen die "Dienste"). Die Dienste können Informationen, Logos, Zeichnungen, Grafiken, Daten oder andere Inhalte des Partner integrieren. Alle Fotos, Bilder, Abbildungen, Filme, Informationen, Logos, Zeichnungen, Grafiken, Daten oder sonstige Inhalte werden im Folgenden als "Inhalte" bezeichnet.

Die Verarbeitung der Cargrafixx erfolgt als Dienstleistung und dem Partner wird keine Software zur eigenen Bildbearbeitung zur Verfügung gestellt. Je nach Art der Einlieferung der Inhalte stehen dem Partner verschiedene Konfigurationsmöglichkeiten für die Verarbeitung zur Verfügung. Cargrafixx kann hierfür eine Clientsoftware zur Datenerfassung bzw. -abruf zur Verfügung stellen, ist hierzu jedoch nicht verpflichtet, soweit zumindest eine web- oder FTP-basierte Möglichkeit der Datenerfassung und des Datenabrufs besteht. Darüber hinaus kann Cargrafixx auch weitere Anwendungen, z.B. zur Archivierung der verarbeiteten Inhalte als zusätzliche Funktionalitäten anbieten.

2.2. Soweit Cargrafixx dem Kunden Software zur Verfügung stellt, so räumt Cargrafixx dem Kunden ein nicht-exklusives, auf die Vertragslaufzeit beschränktes und nicht übertragbares Nutzungsrecht ein.

2.3. Bei der Verwendung von Hintergründen, sogenannten virtuellen Showrooms und 3D-Fotostudios, oder sonstigen Inhalten, die durch Cargrafixx zur Verfügung gestellt werden, wird dem Partner an diesen Inhalten ein einfaches Nutzungsrecht zur Verwendung im Rahmen des konkret durch Cargrafixx bearbeiteten Inhaltes eingeräumt. An dem verarbeiteten Inhalt räumt die

Cargrafixx an den Partner die exklusiven Nutzungsrechte ein, soweit durch die Verarbeitung ein eigenes Nutzungsrecht bei Cargrafixx entstanden ist. Die Klärung der Rechte an den vom Partner bereitgestellten Inhalten obliegt allein dem Partner und die Rechteeinräumung durch Cargrafixx erfolgt vorbehaltlich einer solchen Klärung der Rechte an den Inhalten (Ausgangsmaterialien), die nicht durch Cargrafixx gestellt werden.

2.4. Die von Cargrafixx zugewiesenen bzw. vom Partner individualisierten Zugangsdaten sind geheim zu halten. Die Weitergabe von Zugangsdaten ist nur an Mitarbeiter und Dienstleister für eigene unternehmensinterne Zwecke erlaubt. Eine Überlassung der Zugangsdaten an Dritte zu deren eigenen Zwecken ist nur mit Zustimmung von Cargrafixx zulässig.

2.5. Der Partner ist nicht berechtigt etwaige durch Cargrafixx überlassene Software zu verändern oder zu bearbeiten, soweit dies nicht im Rahmen ausdrücklich dokumentierter Konfigurationsmöglichkeiten geschieht. Der Partner ist auch nicht berechtigt, ohne ausdrückliche Einwilligung der Cargrafixx eigene Add-Ons oder anderweitige Software zu entwickeln, die direkt auf die Software oder Dienste der Cargrafixx zugreift oder diese steuert.

2.6. Wenn der Partner unserer Software und Dienste nutzt, erklärt er sich damit einverstanden, diese nur für sein Produktivitäts-Arbeitsprodukt und nicht zum Trainieren von Modellen für die künstliche Intelligenz und das maschinelle Lernen zu verwenden.

Das heißt, dass Sie Inhalte, verarbeitete Inhalte, Daten, Ausgaben oder andere Informationen, die von den Werken empfangen oder abgeleitet werden weder direkt noch indirekt für die Erstellung von Algorithmen für maschinelles Lernen oder KI-Systemen (künstliche Intelligenz) trainieren, testen oder anderweitig verbessern dürfen, einschließlich Architekturen, Modelle oder Gewichtungen, und dürfen Dritte nicht instruieren oder bevollmächtigen, dies zu tun.

3. Nutzungsumfang

3.1. Der Partner kann mit der von Cargrafixx zur Verfügung gestellten Caiman Foto App Inhalte aufnehmen und zur Verarbeitung übermitteln, oder per Caiman Cloud oder FLOW API Inhalte übermitteln und abrufen. Durch die Auswahl eines für Ihn konfigurierten Produktes, entscheidet er unter anderem über die gewünschte Verarbeitung sowie die Verwendung eines virtuellen Hintergrunds/ Showroom, Logos, Wasserzeichen, und Kennzeicheneinlegern.

3.2. Alternativ zu den empfohlenen grafischen Elementen von Cargrafixx kann der Partner eigene Grafiken zur Verarbeitung der eingelieferten Inhalte zur Verfügung stellen oder selbst einbinden, soweit diese den technischen Vorgaben von Cargrafixx entsprechen. Bei der Nutzung von Grafiken des Kunden ist Cargrafixx nicht für die finale Bildqualität der verarbeiteten Inhalte verantwortlich.

3.3. Die Verarbeitungszeit der Inhalte beträgt im Schnitt 2-5 Minuten pro Fahrzeug. Bei Buchung zusätzlicher Dienstleistungen, speziell, FLOW API, Qualitätskontrolle und Korrektur, kann die Verarbeitung der Inhalte bis zu 24 Stunden dauern. Im Einzelfall kann die Verarbeitung auch mehr als 48 Stunden betragen. Sollte die Verarbeitungszeit voraussichtlich 48 Stunden überschreiten, wird Cargrafixx die Partner hierüber vorab informieren.

3.4. Der Partner kann die verarbeiteten Inhalte per FLOW API (FTP) geliefert bekommen oder über unsere Online-Plattform Caiman Cloud (www.aiman-app.de) abrufen. Cargrafixx kann zu diesem Zweck auch eine Clientsoftware zur Verfügung stellen, ist dazu aber nicht verpflichtet.

3.5. Der Partner hat die verarbeiteten Inhalte an Werktagen (Montag bis Freitag mit Ausnahme von Feiertagen) innerhalb von 24h abzurufen und zu überprüfen. Außerhalb von Werktagen ruht die Prüfungspflicht. Soweit der Partner innerhalb der Frist keine Mängel rügt, gelten die verarbeiteten Inhalte als abgenommen. Eine Verlängerung der Abnahmefrist ist nur im Voraus und nur dann möglich, wenn aufgrund der Anzahl der verarbeiteten Inhalte eine Prüfung tatsächlich nicht möglich ist.

3.6. Cargrafixx kann dem Partner die Möglichkeit eröffnen, verarbeitete Inhalte mittels entsprechender Schnittstellentechnik direkt in Redaktionssysteme der Partner einzubinden. In diesen Fällen gilt die Einbindung ins Redaktionssystem als Abnahme.

3.7. Mit Ausnahme des Web- bzw. FTP-basierten Zugangs zu den Diensten ist die Auslieferung eventueller Client-Software an den Partner nicht Gegenstand der Leistung der Cargrafixx und obliegt allein dem Partner. Hierfür kann der Partner sich auch der Dienste Dritter (z.B. externer Dienstleister) bedienen. Cargrafixx wird den Partner hierbei ggfs. im Rahmen einer gesonderten Vereinbarung unterstützen.

3.8. Die Nutzung der Dienste von Cargrafixx ist nur zu eigenen, betrieblichen Zwecken zulässig, der Weiterverkauf von Leistungen an Dritte ohne ausdrückliche Genehmigung von Cargrafixx ist ausgeschlossen.

3.9. Cargrafixx ist berechtigt, angemessene technische Maßnahmen zum Schutz vor einer nicht vertragsgemäßen Nutzung zu treffen. Der vertragsgemäße Einsatz der Leistungen darf dadurch nicht beeinträchtigt werden.

3.10. Im Falle eines vertragswidrigen Überschreitens des Nutzungsumfangs durch einen Nutzer, oder im Falle einer unberechtigten Nutzungsüberlassung an Dritte hat der Partner dem Anbieter auf Verlangen unverzüglich sämtliche ihm verfügbare Angaben zur Geltendmachung der Ansprüche wegen vertragswidriger Nutzung zu machen, insbesondere Name und Anschrift des Nutzers mitzuteilen.

3.11. Cargrafixx kann die Anzahl der zu verarbeitenden Inhalte pro Monat einschränken, wenn durch eine Überlastung die Leistungsfähigkeit von Cargrafixx insgesamt eingeschränkt werden würde.

4. Supportleistungen

4.1. Cargrafixx bietet seinen Kunden Support per E-Mail an. Darüber hinaus kann Cargrafixx seinen Kunden auch telefonischen Support anbieten, ist hierzu jedoch nicht verpflichtet.

4.2. Der Support von Cargrafixx ist an Werktagen von 9:00-18:00 Uhr CET/CEST (Geschäftszeiten) erreichbar.

4.3. Der Partner hat im Rahmen der Anmeldung für die Dienste von Cargrafixx einen vertretungsberechtigten Ansprechpartner zu benennen, an den etwaige Erklärungen zu richten sind. Der Partner wird Cargrafixx unverzüglich einen neuen vertretungsberechtigten Ansprechpartner benennen, sollte der bisherige Ansprechpartner nicht mehr zur Verfügung stehen. Es ist mindestens eine E-Mail-Adresse für den Ansprechpartner und eine ladungsfähige Anschrift des Partner anzugeben.

4.4. Die Dienste von Cargrafixx sind während der Geschäftszeiten zu 98% im Jahresmittel verfügbar. Es gelten zum Nachweis der Verfügbarkeit die Serverprotokolle der Cargrafixx, einschließlich deren Anbindung an das Internet. Angekündigte Wartungsarbeiten werden bei der Berechnung der Verfügbarkeit nicht berücksichtigt. Wartungsarbeiten werden nach Möglichkeit außerhalb der Geschäftszeiten durchgeführt.

4.5. Cargrafixx kann neue Versionen als automatische Updates oder als optionale Downloads, auch über die App Stores von Drittanbietern zur Verfügung stellen.

4.6. Etwaige im Voraus angekündigte Funktionalitäten sind unverbindlich, soweit keine individuellen Zusagen getroffen wurden. Cargrafixx behält sich vor, angekündigte Funktionalitäten nicht oder später umzusetzen. Cargrafixx kann einzelne Funktionalitäten im Rahmen von Updates abschalten, soweit hierdurch die Funktionalität der Dienste insgesamt nicht eingeschränkt wird bzw. soweit Funktionalitäten auf anderem Wege genutzt werden können. Unabhängig davon behält sich Cargrafixx die Anpassung von Funktionalitäten aufgrund der Veränderung der Rechtslage oder Rechtsprechung jederzeit vor.

5. Nutzungsgebühren

5.1. Die Preise für die Dienste der Cargrafixx richten sich jeweils nach dem Einzelvertrag mit dem Partner.

5.2. Prepaid-Option: Der Partner erwirbt ein Kontingent (Beispiel: die Verarbeitung von Inhalten für 1000 Fahrzeuge) und zahlt dies im Voraus. Eine Rückerstattung bereits geleisteter Zahlungen steht dem Auftraggeber nicht zu.

Rechnungs-Option: Cargrafixx erstellt auf Wunsch eine monatliche Abrechnung über ihre Leistungen und stellt diese wie vereinbart in Rechnung. Zahlungen sind innerhalb von 7 Tagen nach Rechnungszugang fällig, soweit nichts anderes vereinbart ist. Zahlungen erfolgen ohne Abzüge, insbesondere wird kein Skonto gewährt.

5.3. Die Nutzungsrechte an den verarbeiteten Inhalten gehen mit dem Download auf den Partner über, wobei die Rechteübertragung für den Fall auflösend bedingt ist, dass der Partner mit einer Zahlung mehr als 30 Tage in Verzug gerät.

5.4. Cargrafixx ist berechtigt den Zugang des Partner zu den Leistungen von Cargrafixx zu sperren, solange der Partner mit seinen Zahlungen in Verzug ist.

6. Gewerbliche Schutzrechte, Datenschutz und Vertraulichkeit

6.1. Cargrafixx ist Inhaberin sämtlicher gewerblicher Schutzrechte an der Software und den Diensten sowie der Marke „Cargrafixx“ und „Caiman AI“.

6.2. Der Partner verpflichtet sich zum Nichtangriff auf eingetragene oder von Cargrafixx in Gebrauch genommene Marken, Geschäftsbezeichnungen oder sonstige Schutzrechte.

6.3. Soweit der Partner auf den übermittelten Inhalten personenbezogene Daten zur Bearbeitung durch Cargrafixx übermittelt, bietet Cargrafixx dem Partner den Abschluss einer Vereinbarung über Auftragsverarbeitung von personenbezogenen Daten an. Diese wird gesondert abgeschlossen.

6.4. "Vertrauliche Informationen" bezeichnet sämtliche Informationen, die zwischen den Parteien im Rahmen dieses Vertrages ausgetauscht werden, unabhängig davon, ob dies mündlich oder schriftlich geschieht, die als vertraulich bezeichnet werden oder die aufgrund der Umstände der Übermittlung als vertraulich anzusehen sind, insbesondere die Regelungen dieses Vertrages. Nicht als vertrauliche Informationen gelten solche Informationen, die:

6.4.1. der anderen Partei bereits nachweislich vor der Übermittlung bekannt waren, ohne einer Vertraulichkeitsvereinbarung zu unterliegen,

6.4.2. die während der Vertragslaufzeit, ohne einen Vertragsverstoß der Parteien, öffentlich bekannt werden

6.4.3. die während der Vertragslaufzeit durch Mitarbeiter der Parteien, die keinen Zugang zu den vertraulichen Informationen hatten, selbstständig entwickelt wurden,

6.4.4. die durch die mitteilende Partei Dritten ohne Vertraulichkeitsbestimmung offengelegt werden oder

6.4.5. die aufgrund eines vollziehbaren Beschlusses oder sonstigen Bescheids eines Gerichts, einer Behörde oder sonstigen Regierungsorganisation öffentlich zu machen sind. Im letzteren Fall verpflichtet sich jedoch die Adressatin des Beschlusses, die andere Partei unverzüglich hierüber zu informieren und diese im Rahmen der rechtlichen Anfechtung eines solchen Beschlusses angemessen zu unterstützen. Grundsätzlich sind sämtliche technischen Informationen Bestandteil der vertraulichen Informationen, soweit diese nicht unter einer Open Source Lizenz vertrieben werden.

6.5. Die empfangende Partei verpflichtet sich sämtliche vertrauliche Informationen streng vertraulich zu behandeln und diese, außer zum Zweck der Vertragserfüllung, nicht zu nutzen oder Dritten gegenüber zugänglich zu machen. Die empfangende Partei darf die Informationen lediglich ihrer Geschäftsführung, Angestellten und Beratern zugänglich machen, soweit auch diese der Geheimhaltung nach diesen Vorschriften unterliegen und soweit diese mit den Belangen dieses Vertrages befasst sind. Die empfangende Partei wird alle angemessenen Maßnahmen ergreifen, um eine unberechtigte Nutzung der vertraulichen Informationen zu verhindern und wird die übermittelnde Partei unverzüglich von jedem Verdacht einer unberechtigten Nutzung oder Übermittlung informieren.

6.6. Cargrafixx ist berechtigt den Partner als Referenzkunden unter Nutzung seines Logos auf den Webseiten von Cargrafixx, in ihren Social Media Auftritten und in ihrer sonstigen Selbstdarstellung zu benennen und beliebige vom Kunden eingereichte Inhalte sowie deren verarbeitete Fassungen zur Bewerbung der Leistungen von Cargrafixx zu verwenden. Insofern räumt der Partner Cargrafixx das nicht-exklusive, weltweite, zeitlich unbeschränkte Recht ein, diese Inhalte zu Zwecken der Eigenwerbung in allen Medien sowie auf Veranstaltungen und Messen zu verwenden, soweit der Partner einer Nennung nicht ausdrücklich widerspricht. Darüber hinaus darf Cargrafixx die eingereichten Bilder für rein interne technische Verbesserung der Dienste von Cargrafixx verwenden.

7. Haftung & Gewährleistung

7.1. Cargrafixx haftet gegenüber dem Kunden bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit für alle von ihm sowie seinen gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen verursachten Schäden unbeschränkt.

7.2. Bei leichter Fahrlässigkeit haftet Cargrafixx im Fall der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit unbeschränkt.

7.3. Im Übrigen haftet Cargrafixx nur, soweit durch Cargrafixx schuldhaft eine Kardinalspflicht verletzt wurde. Kardinalspflichten sind solche Pflichten, die eine ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglichen, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährden und auf deren Einhaltung die andere Partei regelmäßig vertrauen darf.

7.4. Im Fall einer Haftung nach Ziffer 7.3 ist die Haftung auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden beschränkt.

7.5. Die Haftung nach den Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleibt unberührt.

7.6. Die verschuldensunabhängige Haftung für Mängel, die bei Vertragsschluss vorhanden waren (§ 536a Absatz 1 BGB) ist ausgeschlossen.

7.7. Die Verarbeitung durch das Cargrafixx System befreit den Kunden nicht von der Klärung und Einholung der Rechte an den bei Cargrafixx eingereichten Bildern und Videos. Insbesondere im Hinblick auf etwaige Urheberrechte, wie das Bearbeitungsrecht, Persönlichkeitsrechte der abgebildeten Personen, und etwaiger sichtbarer Marken und Logos hat der Partner die notwendigen Rechte von Dritten zu erwerben und sichert den Erwerb gegenüber Cargrafixx zu.

8. Laufzeit

8.1. Die Vertragslaufzeit ist unbeschränkt und der Vertrag ist von beiden Seiten mit einer Frist von 30 Tagen ordentlich kündbar. Das Recht zur Kündigung aus wichtigem Grund bleibt beiden Parteien unbenommen.

8.2. Die Kündigung bedarf der Textform.

8.3. Die vertraglich eingeräumten Rechte verbleiben bei den jeweiligen Parteien auch nach Kündigung des Vertrages.

8.4. Cargrafixx wird die Inhalte des Partner nach Beendigung für mind. 2 Wochen aufbewahren und behält sich danach das Recht vor, die Daten im eigenen Ermessen oder nach entsprechender Anweisung vom Partner zu löschen.

9. Änderungen der Nutzungsbedingungen

9.1. Cargrafixx behält sich das Recht vor, diese Nutzungsbedingungen jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu ändern oder zu erweitern, sofern dies erforderlich ist und den Partner nicht wider Treu und Glauben benachteiligt. Eine Änderung kann insbesondere notwendig sein, um Anpassungen an eine Änderung der Rechtslage vorzunehmen. Auch neu ergangene Gerichtsentscheidungen gelten als Änderung der Rechtslage. Änderungen und Fortentwicklungen der Cargrafixx Dienste können ebenso eine Änderung oder Ergänzung der Nutzungsbedingungen notwendig machen.

9.2. Eine Änderung oder Ergänzung dieser Nutzungsbedingungen wird mindestens vier Wochen vor deren Inkrafttreten in geeigneter Art und Weise in Textform bekannt gegeben. In der Regel erfolgt der Hinweis auf die Anpassung der Nutzungsbedingungen durch Bekanntgabe per E-Mail an den Ansprechpartner.

9.3. Der Partner hat das Recht, einer Änderung oder Ergänzung innerhalb von vier Wochen nach Bekanntgabe und Möglichkeit der Kenntnisnahme gegenüber Cargrafixx zu widersprechen. Im Falle eines rechtzeitigen Widerspruchs sind beide Parteien berechtigt, den Vertrag nach den Kündigungsregelungen dieses Vertrages außerordentlich zu kündigen. Sonstige Kündigungsrechte bleiben hiervon unberührt. Widerspricht der Partner nicht innerhalb der Widerspruchsfrist oder nutzt er die Leistungen danach weiterhin, gilt die Änderung oder Ergänzung als angenommen und wird Vertragsbestandteil.

9.4. Cargrafixx wird den Partner in der Information über die Änderungen der Nutzungsbedingungen auf die Möglichkeit des Widerspruchs und der Kündigung, die Frist und die Rechtsfolgen, insbesondere hinsichtlich eines unterbliebenen Widerspruchs, gesondert hinweisen.

10. Sonstiges

10.1. Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus und im Zusammenhang mit diesem Vertrag ist das zuständige Gericht am Sitz der Cargrafixx, soweit es sich bei dem Partner um einen Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen handelt.

10.2. Alle Preise gelten zuzüglich der gesetzlichen Umsatzsteuer, soweit nicht anders ausgewiesen.

10.3. Dieser Vertrag unterliegt deutschem Recht unter Ausschluss der Vorschriften des internationalen Privatrechts sowie des UN-Kaufrechts.

10.4. Cargrafixx ist berechtigt diesen Vertrag durch schriftliche Anzeige gegenüber dem Partner auf eine Gesellschaft zu übertragen, soweit diese zu mindestens 50% im Eigentum der Cargrafixx steht oder direkt oder indirekt mind. 50% der Anteile an der Cargrafixx hält. Im Fall einer solchen Übertragung tritt die übernehmende Gesellschaft in alle Rechte und Pflichten der Cargrafixx ein, wobei die Cargrafixx für etwaige zu diesem Zeitpunkt bereits entstandene Verbindlichkeiten auch weiterhin gesamtschuldnerisch mit der Übernehmerin haftet.

10.5. Sollte eine Regelung dieses Vertrags ganz oder teilweise nichtig, unwirksam oder undurchsetzbar sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit und Durchsetzbarkeit aller übrigen verbleibenden Bestimmungen nicht berührt.